

Produits de bureau
Compaq Presario

Guide de garantie et de support

- ✓ 1 année pièces et main-d'oeuvre
- ✓ 1 année de support technique par téléphone
- ✓ Année de remplacement express des pièces grâce à la conception Compaq accès facile, honorée de nombreux prix

REMARQUE IMPORTANTE

Si vous avez des problèmes avec votre nouveau Presario, NE RETOURNEZ PAS L'ORDINATEUR À VOTRE DÉTAILLANT. Chez Compaq, nous sommes fiers de pouvoir répondre à vos besoins. Nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons des spécialistes pouvant résoudre vos problèmes techniques et répondre à vos questions sur le Web ou par téléphone (voir le tableau des numéros à composer accompagnant ce document). Notre clientèle est importante et nous tenons à répondre à vos besoins d'assistance et à vos questions le plus rapidement possible.

Ce document présente des informations de garantie pour les États-Unis et le Canada.
Les informations apparaissant dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

COMPAQ

© 2003 Compaq Information Technologies Group, L.P.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Le nom Compaq, le logo Compaq et le nom Presario sont des marques de commerce de Compaq Computer Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Microsoft, Windows et Windows XP sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Intel, Pentium, Intel Inside et Celeron sont des marques de commerce d'Intel Corporation.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans les présentes appartiennent à leur entreprise respective.

Compaq ne peut être responsable de quelque erreur technique ou éditoriale ni de quelque omission figurant dans les présentes. Les informations apparaissant dans ce document sont fournies « en l'état », sans aucune garantie, et sont sujettes à modification sans préavis. Les garanties couvrant les produits Compaq sont détaillées dans les énoncées de garantie limitée expresse qui accompagnent ces produits. **Aucun élément des présentes ne peut être interprété comme étant une garantie supplémentaire.**



AVERTISSEMENT : Si les instructions accompagnant un tel avis ne sont pas suivies, il y a risque de dommages matériels, de perte d'informations et de blessures graves, voire mortelles.

Contacter Compaq pour obtenir un support technique

Avant de contacter Compaq pour obtenir un support technique, il est important que vous ayez à portée de la main les informations énumérées ci-dessous. Prenez le temps de noter les informations concernant votre ordinateur afin de pouvoir les consulter ultérieurement.

Nom du produit
(situé sur le panneau avant) :

Numéro du système :*

Numéro de série :*

Date d'achat :

Type de système
d'exploitation et version :

* Ces informations figurent sur l'étiquette de produit derrière l'ordinateur.

En outre, veuillez noter les informations suivantes :

- Messages d'erreur (s'il y a lieu)
- Autres logiciels et équipements matériels installés venant de tierces parties
- Questions détaillées et spécifiques

Nous offrons une grande variété de services en ligne pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez vous connecter à notre site de services en ligne en allant à www.compaq.com/athome/support/ si vous habitez aux États-Unis ou à www.compaq.ca/francais/soutien/ si vous habitez le Canada. Vous trouverez alors une grande variété de sources d'aide pouvant répondre à vos besoins :

- **Accès à une documentation complète sur les pilotes et les produits :** Vous offre des pilotes de produits originaux, les dernières mises à jour, des corrections de logiciels, des renseignements sur notre garantie limitée et de la documentation sur nos produits.
- **Adhèrez aux communautés d'utilisateurs Compaq :** Des novices et des experts techniques collaborent pour partager des connaissances, des informations et des conseils. Participez à des discussions sur des produits, lisez les réponses aux questions les plus fréquentes et répondez ou posez vos questions à une communauté d'utilisateurs.
- **Ouvrez une activité de service en ligne avec un expert technique Compaq :** Vous avez une question sur la garantie limitée d'un produit ou vous désirez rejoindre un expert technique ? Contactez Compaq en ligne et vous trouverez rapidement une solution.

Support technique supplémentaire

Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème avec nos services en ligne, contactez notre Centre de Service Clientèle par téléphone (voir le tableau des numéros à composer). Notre équipe de techniciens professionnels spécialement formés sera heureuse de vous offrir une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

NUMÉROS À COMPOSER

Support technique

É.-U. :

www.compaq.com/athome/support/

1-208-4PC-HELP

(1-208-472-4357)

Canada :

www.compaq.ca/francais/soutien/

1-905-206-HELP

(1-905-206-4357)

Support technique pour
logiciels et matériel après
la garantie

É.-U. :

1-208-4PC-HELP

(1-208-472-4357)

39,95 \$US*

(par incident)

Canada :

1-905-206-HELP

(1-905-206-4357)

*Sujet à modification
sans préavis.

PRODUITS DE BUREAU COMPAQ PRESARIO

GARANTIE LIMITÉE ET SUPPORT TECHNIQUE

Généralités

SAUF LORSQUE EXPRESSÉMENT STIPULÉ DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, COMPAQ N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, CE QUI COMPREND TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU DE CONVENANCE À UN USAGE. COMPAQ REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS QUI NE SONT PAS ÉNONCÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE. LES GARANTIES IMPLICITES IMPOSÉES PAR LA LOI ONT UNE DURÉE SE LIMITANT À CELLE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. PUISQUE CERTAINS JURIDICTIONS INTERDISENT DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU INTERDISENT DE LIMITER OU EXCLURE LES DOMMAGES INDIRECTS ET CONSÉCUTIFS ASSOCIÉS À DES PRODUITS DE CONSOMMATION, IL EST POSSIBLE QUE CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Cette garantie limitée s'applique aux produits matériels de marque Compaq vendus ou loués auprès de Compaq Computer Corporation, ses filiales, des sociétés affiliées, ses revendeurs autorisés ou ses distributeurs nationaux/régionaux (collectivement désignés dans cette garantie limitée sous le nom « Compaq ») avec cette garantie limitée. Cette garantie limitée s'applique à tous les pays et toutes les régions et peut s'appliquer dans tout pays et toute région où Compaq et ses prestataires de services agréés offre un service de garantie conformément aux modalités et conditions figurant dans cette garantie limitée. Cependant, la disponibilité du service de garantie et les délais de réponse peuvent varier d'un pays ou d'une région à l'autre et peut également faire l'objet d'exigences d'enregistrement dans le pays ou la région d'achat.

Compaq garantit que le produit matériel Compaq et ses composants internes ayant été achetés ou loués chez Compaq ne présenteront aucun défaut de matériel ou de main-d'œuvre durant la période de validité de la garantie limitée, dans la mesure où ils sont utilisés normalement. La période de validité de la garantie limitée débute à la date d'achat ou de location auprès de Compaq. Votre reçu daté de vente ou de livraison, indiquant la date d'achat ou de location du produit, constitue votre preuve de date d'achat ou de location. Il est possible que vous deviez fournir une preuve d'achat ou de location avant de recevoir un service sous garantie. Vous avez droit au service sous garantie prévu dans les modalités et conditions de ce document si une réparation à votre matériel de marque Compaq est nécessaire durant la période de validité de la garantie limitée. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur ou locataire original de ce produit de marque Compaq et n'est pas transférable à qui que ce soit faisant l'acquisition du produit de marque Compaq auprès de l'acheteur ou du locataire original.

Les produits Compaq sont fabriqués avec des matériaux neufs ou avec des matériaux neufs et usagés offrant les mêmes performances et la même fiabilité que le neuf. Les pièces de rechanges peuvent être neuves ou dans un état équivalent à celui de pièces neuves. Les pièces de rechange sont garanties contre tout défaut de matériau ou de main-d'œuvre pendant trente (30) jours ou jusqu'à la fin de la période de validité de la garantie limitée du produit Compaq dans lequel elles sont installées, selon la dernière de ces possibilités.

Durant la période de validité de la garantie limitée, Compaq réparera ou remplacera tout composant ou produit matériel présentant un défaut couvert. Les composants et les produits matériels enlevés dans le cadre de cette garantie limitée deviennent propriété de Compaq. Le produit ou la pièce de rechange est couvert par la garantie limitée du produit ou du composant enlevé ou par la garantie limitée de trente (30) jours s'appliquant aux pièces de rechange. Dans l'éventualité peu probable où votre produit Compaq présenterait une défectuosité récurrente, la société Compaq pourra à son entière discrétion décider de vous fournir un modèle de remplacement qui selon elle, est au moins équivalent à votre produit de marque Compaq au niveau des performances matérielles. Compaq se réserve le droit de décider, à son entière discrétion, de vous donner un remboursement du prix d'achat ou des paiements de location (moins les intérêts) au lieu d'un appareil de remplacement. Ces clauses constituent votre recours exclusif en cas de défectuosité du produit.

VOUS DEVEZ RÉALISER PÉRIODIQUEMENT DES COPIES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU D'AUTRES SUPPORTS DE STOCKAGE, POUR VOUS PROTÉGER CONTRE LES RISQUES DE PANNE, D'ALTÉRATION OU DE PERTE DE DONNÉES. AVANT DE RETOURNER UN APPAREIL POUR LE FAIRE RÉPARER, N'OUBLIEZ PAS DE RÉALISER UNE COPIE DE SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ET D'Y ENLEVER TOUTES VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PRIVÉES ET PERSONNELLES. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ET PERTES DE DONNÉES AFFECTANT UN PROGRAMME, DES DONNÉES OU UN SUPPORT DE STOCKAGE AMOVIBLE. LA SOCIÉTÉ COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DES PROGRAMMES ET DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR ELLE LORS DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

La société Compaq ne garantit pas le fonctionnement interrompu ou sans erreur de ce produit. La société Compaq n'est pas responsable des dommages résultant du fait que vous n'ayez pas suivi des instructions fournies avec votre produit de marque Compaq.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits dont le numéro de série a été enlevé, endommagé ou faussé (a) à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une autre cause externe ; (b) par une opération en dehors des paramètres d'utilisation énoncés dans la documentation de l'utilisateur expédiée avec le produit ; (c) par l'utilisation de pièces non fabriquées ou non vendues par Compaq ; (d) par une modification ou une réparation n'ayant pas été effectuée par (i) Compaq, (ii) un prestataire de services agréé par Compaq, (iii) votre propre installation de pièces Compaq, ou approuvées par Compaq, remplaçables par l'utilisateur, si ce service est disponible dans votre pays ou région.

Ces modalités et conditions constituent l'accord complet et exclusif de garantie entre vous et la société Compaq concernant le produit de marque Compaq que vous avez acheté ou loué. Ces modalités et conditions remplacent toutes les ententes et représentations antérieures, y compris les représentations faites dans la documentation publicitaire Compaq et les conseils vous ayant été donnés par Compaq ou un agent/employé de Compaq, en rapport avec votre achat ou votre location d'un produit de marque Compaq. Aucune modification aux conditions de cette garantie limitée n'est valide sauf si elle est faite par écrit et porte la signature d'un représentant autorisé de la société Compaq.

Options et logiciels

Les modalités et conditions de la garantie limitée relativement aux options Compaq sont celles indiquées dans la garantie limitée s'appliquant aux options Compaq. COMPAQ NE GARANTIT PAS LES LOGICIELS, CE QUI COMPREND LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ET LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR COMPAQ. Les seules obligations de la société Compaq concernant les logiciels distribués par elle sous la marque Compaq sont énoncées dans la licence d'utilisateur finale correspondante ou dans l'accord de licence du programme. Les équipements matériels et les logiciels non produits par Compaq sont fournis « EN L'ÉTAT ». Cependant, les fabricants, les fournisseurs et les éditeurs extérieurs à la société Compaq peuvent vous offrir leur propre garantie.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MATÉRIEL DE MARQUE COMPAQ NE FONCTIONNE PAS CONFORMÉMENT À LA GARANTIE CI-DESSUS, VOTRE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF SERA LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU MATÉRIEL. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE LA SOCIÉTÉ COMPAQ DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU MOINDRE DU PRIX D'ACHAT PAYÉ POUR LE PRODUIT OU DU COÛT DE RÉPARATION/REMPLACEMENT DES COMPOSANTS MATÉRIELS AYANT MAL FONCTIONNÉS DANS DES CONDITIONS D'UTILISATION NORMALE.

LA SOCIÉTÉ COMPAQ NE PEUT ÊTRE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE CAUSÉ PAR LE PRODUIT OU LA NON-PERFORMANCE DU PRODUIT, CE QUI COMPREND LES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES, AINSI QUE LES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS ET CONSÉCUTIFS. LA SOCIÉTÉ COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE RÉCLAMATION FAITE PAR UNE TIERCE PARTIE OU PAR VOUS POUR UNE TIERCE PARTIE.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE PEU IMPORTE QU'UN DÉDOMMAGEMENT SOIT RECHERCHÉ OU QU'UNE RÉCLAMATION SOIT FAITE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, DANS LE CADRE D'UNE ACCUSATION DE DÉLIT (Y COMPRIS SOUS FORME DE NÉGLIGENCE ET DE RESPONSABILITÉ STRICTE RELATIVE AU PRODUIT), DANS LE CADRE D'UNE RÉCLAMATION RELATIVE À UN CONTRAT OU DANS LE CADRE DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE PEUT PAS ÊTRE ANNULÉE OU AMENDÉE PAR QUI QUE CE SOIT. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DEMEURE EN VIGUEUR MÊME SI VOUS AVISEZ COMPAQ OU UN REPRÉSENTANT AGRÉÉ DE COMPAQ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CEPENDANT, CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS CONCERNANT DES BLESSURES.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ VOUS ACCORDE DES DROITS JURIDIQUES PRÉCIS, MAIS IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS SELON VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE. POUR EN SAVOIR PLUS SUR VOS DROITS, IL VOUS EST CONSEILLÉ DE CONSULTER LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS OU RÉGION.

Support technique

Matériel

Un support technique gratuit est offert pour votre matériel Compaq durant une année à compter de la date d'achat. Après la première année, le support technique concernant le matériel sera offert sur une base payante (voir « Obtenir un support technique après l'expiration de ma période de support technique »).

Logiciel

Le support technique concernant les logiciels est un service d'assistance pour les questions et problèmes sur des logiciels préinstallés par Compaq dans des produits de marque Compaq ou qui ont été inclus avec un produit de marque Compaq lors de l'achat ou de la location du produit. Le support technique concernant les logiciels est disponible durant la première année après la date d'achat ou de location du produit. Votre reçu daté de vente ou de livraison, indiquant la date d'achat ou de location du produit, constitue votre preuve de date d'achat ou de location. Il est possible que vous deviez fournir une preuve d'achat ou de location avant de recevoir le support technique d'un logiciel. Après la première année, le support technique pour les logiciels qui ont été préinstallés par Compaq sur des produits de marque Compaq ou fournis avec un produit de marque Compaq lors de l'achat ou de la location du produit, demeure disponible sur une base payante.

Obtenir des services dans le cadre de la garantie limitée

Le Programme de pièces express Compaq* constitue la façon la plus rapide et la plus pratique de réparer votre ordinateur ! Votre ordinateur Compaq Presario a été conçu pour offrir un accès facile, vous permettant de réparer vous-même votre ordinateur avec facilité et rapidité. Le programme Compaq de pièces remplaçables par l'utilisateur final vous offre de nombreux avantages, notamment :

- **Enlèvement simple des pièces :** La plupart des pièces peuvent facilement être remplacées par vous avec un tournevis et certaines pièces peuvent même être remplacées sans tournevis.
- **Délais de réparation plus rapides :** Si la pièce est en stock, Compaq vous l'envoie directement par une entreprise de transport de colis.
- **Réparation au moment le plus propice :** La pièce de rechange et les instructions vous sont envoyées directement à votre domicile ou votre bureau, ce qui vous permet de l'installer à votre convenance. Un bon de transport préalablement payé est inclus pour vous permettre de retourner sans encombre la pièce défectueuse à Compaq.

Si un technicien de support Compaq détermine que votre ordinateur présente un défaut de matériel et que votre garantie limitée d'une année s'applique toujours, une pièce de rechange vous est directement envoyée avec des instructions détaillées. Pour contacter un technicien de support, allez à www.compaq.com/athome/support/ si vous habitez aux États-Unis ou à www.compaq.ca/francais/soutien/ si vous habitez au Canada. Vous pouvez également nous appeler au numéro de téléphone applicable pour votre pays ou région (voir le tableau des « Numéros à composer » dans ce document).

*Il est possible que le programme de pièces express ne soit pas disponible dans votre pays ou région.

Réparation en atelier

Si les pièces nécessaires pour résoudre le problème technique de votre ordinateur ne font pas partie du programme Compaq de pièces express, un technicien de support s'occupera de programmer la cueillette de votre appareil pour qu'il soit réparé en atelier.

Réparations chez un détaillant-réparateur agréé

Vous pouvez également rapporter votre ordinateur chez un détaillant-réparateur agréé Compaq pour le faire réparer.

Accroissement de ma garantie limitée

Compaq offre des prolongations et accroissements de service sur ses garanties limitées pouvant répondre à vos besoins individuels de support technique.

Pour de plus amples informations concernant les prolongations et accroissements de service sur les garanties, allez à www.compaq.com/athome/support/ (États-Unis) ou à www.compaq.ca/francais/soutien/ (Canada).

Obtenir un support technique après l'expiration de ma période de support technique

Compaq vous offre également un support technique après l'expiration de votre période de support technique. Ce support hors garantie est offert sur une base payante. Des frais de 39,95 \$US par incident sont facturés à votre carte de crédit lorsque vous appelez le 1-905-206-HELP (1-905-206-4357) au Canada ou le 1-208-4PC-HELP aux États-Unis.

*Sujet à modification sans préavis.

Déclaration de conformité

Conformément aux normes ISO/IEC Manuel 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Société Hewlett-Packard
Adresse du fabricant : 10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
USA

déclare que le produit

Nom du produit : Système d'ordinateur personnel Compaq Presario
Numéro(s) de modèle : série 6000, série 8000
Options du produit : Toutes

Respecte les spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950:1991 + A1, A2, A3, A4
EN 60950:1992 + A1, A2, A3, A4, A11
IEC 60825-1:1993 + A1/E 60825-1:1994 + A11 Classe 1 (Laser/LED)

CEM : CISPR 22:1997/EN55022:1998 Classe B¹⁾
CISPR 24:1997/EN55024:1998
IEC 61000-3-2:1995/EN61000-3-2:1995 + A14 — Harmoniques
IEC 61000-3-3:1994/EN61000-3-3:1995 — Scintillement
FCC Titre 47 CFR, Partie 15 Classe B²⁾/ICES-003, Édition 2
AS/NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997/CISPR 22:1993 + A1 + A2:1996
Classe B¹⁾

Télécoms : TBR 21:1998, EG201 121:1998

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences des directives suivantes et porte le sceau approprié de l'UE.

— la directive R&TTE 1999/5/EC

- 1) Le produit a été testé dans une configuration typique avec un ordinateur et des périphériques Compaq.
- 2) Cet équipement respecte les dispositions de la partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est sous réserve des deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet équipement doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences capables de causer un mauvais fonctionnement.

Chef de l'ingénierie et de la qualité du matériel
Cupertino CA, USA Octobre 2002

Pour plus d'informations sur la réglementation et la sécurité UNIQUEMENT, contactez :

Contact pour l'Amérique du Nord : Hardware Quality Engineering Manager
Hewlett-Packard, CPC
10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
USA
(Téléphone : 408-343-5000)

Fiche technique

Capacités électriques :

Modèles : Série 6000, série 8000
100–127 V_~/200–240 V_~,
4/2 A, 50/60 Hz

Température de fonctionnement :

5 à 35°C
(Pour les modèles équipés d'un lecteur DVD+RW/+R, la température de fonctionnement est : 5 à 30°C)

Température de stockage :

–40 à 70°C

Humidité de fonctionnement :

15 à 80 % à 26°C

Humidité de stockage :

90 % à 65°C (sans condensation)

Altitude de fonctionnement :

0–2 286 m

Altitude de stockage :

0–4 572 m



Des piles sont fournies avec ce produit. Lorsqu'elles sont à plat, ne les jetez pas à la poubelle, mais avec d'autres petits déchets chimiques.

Bij dit produkt zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Informations sur la réglementation et la sécurité



AVERTISSEMENT : L'ordinateur Compaq Presario est lourd ; respectez les règles d'ergonomie lorsque vous le déplacez.



AVERTISSEMENT : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les unités de disque, cartes d'extension et autres composants. Si vous ne disposez pas d'une station de protection contre les décharges électrostatiques, portez un bracelet antistatique relié à une partie métallique de l'ordinateur. Placez les cartes sur un tapis en mousse conducteur ou dans leur emballage conducteur, mais ne les posez jamais sur cet emballage.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le système lorsque son capot est ouvert. Remettez toujours le capot en place avant de mettre le système sous tension.



AVERTISSEMENT : Avant d'installer votre système et de le connecter à une alimentation secteur, veuillez lire les *Informations de sécurité supplémentaires* plus loin dans ce document.



AVERTISSEMENT : L'utilisation d'un type inapproprié de module de mémoire peut endommager votre système.



AVERTISSEMENT : Ne tirez pas directement sur le module de mémoire. Servez-vous des clips pour l'éjecter.



AVERTISSEMENT : Ne surchargez pas l'ordinateur en installant des cartes d'extension qui consomment beaucoup de courant. L'ordinateur est conçu pour fournir un courant de 2 ampères (en moyenne), sous +5 volts, à chaque carte installée sur l'ordinateur. La consommation totale de courant sous +5 V d'un ordinateur entièrement chargé (dont tous les logements de cartes sont occupés) ne doit pas excéder le nombre total de supports multiplié par 2 ampères.



AVERTISSEMENT : Soyez prudent, car les bords du couvercle du support sont tranchants.



AVERTISSEMENT : Le remplacement incorrect de la pile peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement une pile de même type ou de type équivalent. Éliminez les piles usées conformément aux instructions du fabricant.

Informations sur la sécurité et la réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

Déclaration de la Federal Communications Commission (FCC) sur les interférences radio



AVERTISSEMENT : Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, selon les dispositions de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de radiofréquences. S'il n'est pas utilisé conformément aux instructions, il peut produire des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie assurant qu'il n'y aura pas d'interférence dans une installation. Si cet équipement produit des interférences nuisibles pour la réception des ondes radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait essayer de corriger les interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement dans une prise reliée à un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Consultez votre distributeur ou demandez l'aide d'un technicien expérimenté en radiotélévision.

Des tests d'immunité aux bruits parasites et aux interférences radioélectriques ont été effectués sur les systèmes Compaq avec des périphériques Compaq et des câbles blindés Compaq, identiques à ceux fournis avec votre système. Tout changement ou modification sans une autorisation expresse de Compaq en ce sens pourrait annuler le droit d'utiliser l'équipement. Pour satisfaire aux exigences de la FCC sur les équipements informatiques de classe B, utilisez toujours un câble de transmission blindé et le cordon d'alimentation fourni avec le système.

Informations à l'intention des consommateurs et exigences de la FCC

Raccordement téléphonique

- Cet équipement respecte les exigences de la partie 68 des règles de la Federal Communications Commission. Ces règles permettent à cet équipement d'être directement connecté au réseau téléphonique. Des prises normalisées peuvent être utilisées pour ces connexions. Cet équipement ne doit pas être utilisé sur une ligne partagée ou sur une ligne de téléphone public.
- Si cet équipement venait à mal fonctionner, il pourrait alors endommager le réseau téléphonique. Il devra alors être débranché jusqu'à ce que la source du problème soit connue et que la réparation soit faite. Dans le cas contraire, votre compagnie de téléphone pourrait vous déconnecter temporairement.
- Votre compagnie de téléphone peut modifier son fonctionnement technique et ses procédures. Si ces modifications affectent la compatibilité ou le fonctionnement de cet équipement, la compagnie de téléphone doit fournir un avis préalable en ce sens.
- Si votre compagnie de téléphone demande des renseignements sur le type d'équipement connecté à leurs lignes, donnez-leur :
 - a** Le numéro de téléphone utilisé par l'appareil
 - b** Le numéro d'équivalence sonnerie (NES)
 - c** La prise USOC requise : RJ-11C
 - d** Le numéro d'homologation FCC

Les éléments (b) et (c) sont indiqués sur l'étiquette. Le numéro d'équivalence sonnerie (NES) permet de savoir combien d'appareils peuvent être branchés sur votre ligne téléphonique. Dans la plupart des cas, la somme des NES ne peut pas dépasser cinq (5) par ligne. S'il y a trop d'appareils, ils risquent de mal sonner.

- Dans l'éventualité d'une défectuosité de l'équipement, les réparations doivent être effectuées par la société Compaq ou le service de réparation d'un centre de réparation agréé Compaq. L'utilisateur doit faire part du problème à la division Consumer PC de la société Compaq ou à l'un de ses agents autorisés. Les réparations peuvent être demandées en appelant le Centre d'Aide à la Clientèle Compaq au 208-323-2551 (États-Unis).

Déclaration d'identification des télécopies

La loi américaine de 1991 sur la protection des consommateurs interdit à toute personne d'utiliser un ordinateur ou un autre appareil électronique pour envoyer un message par télécopieur qui ne contient pas clairement : une marge dans le haut ou le bas de chaque page transmise, ou sur la première page de la transmission, indiquant la date et l'heure de la transmission, le nom de l'organisation ou de la personne envoyant le message et le numéro de téléphone du télécopieur utilisé, de l'organisation ou de la personne envoyant le message.

Homologation ENERGY STAR

Les ordinateurs Compaq Presario et les moniteurs portant le logo ENERGY STAR® sur la boîte d'emballage respectent les directives ENERGY STAR de l'agence américaine de protection de l'environnement concernant le rendement énergétique.



Les produits affichant le logo ENERGY STAR sont conçus pour utiliser moins d'énergie, pour aider à réduire les factures d'électricité et pour contribuer à la protection de l'environnement.

ENERGY STAR® est une marque déposée du gouvernement des États-Unis.

Avis du ministère des Communications du Canada

Raccordement téléphonique

L'étiquette du ministère des Communications du Canada permet de reconnaître les équipements homologués. Cette homologation signifie que l'équipement respecte certaines normes de protection, de fonctionnement et de sécurité. Le ministère ne garantit pas que l'équipement fonctionnera à la satisfaction du client.

Avant d'installer cet équipement, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le connecter aux installations de sa compagnie de téléphone locale. L'équipement doit être installé avec une procédure de connexion acceptable. Dans certains cas, le câblage intérieur d'une ligne téléphonique peut être prolongé avec un connecteur homologué (rallonge téléphonique). Le client doit savoir que le respect des conditions ci-dessus peut ne pas empêcher les dégradations de services dans certaines situations.

La réparation d'équipements homologués doit être confiée à un centre canadien de réparation agréé par le fabricant. Les réparations ou modifications effectuées par l'utilisateur, ainsi que les défauts de l'équipement peuvent inciter la compagnie de téléphone à demander le débranchement de l'appareil.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que les raccords de terre de l'entrée électrique, des lignes téléphoniques et de la plomberie métallique interne, s'il y a lieu, sont tous reliés. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



AVERTISSEMENT : L'utilisateur ne devrait pas tenter de faire ces connexions lui-même, mais devrait utiliser les services de l'organisme approprié d'inspection des installations électriques, ou ceux d'un électricien, selon le cas.



AVERTISSEMENT : La valeur de charge .9 attribuée à chaque élément terminal indique le pourcentage de la charge totale pouvant être connecté à une boucle téléphonique. Cette valeur est utilisée pour éviter les surcharges. La terminaison d'une boucle peut être constituée d'une combinaison quelconque d'équipements, dans la mesure où la somme des valeurs de charge ne dépasse pas 100.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez cet appareil, des mesures élémentaires de sécurité doivent toujours être prises pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment :

- N'utilisez jamais ce produit à proximité d'eau, par exemple à proximité d'une baignoire, d'un lavabo ou d'un évier, de même que dans un sous-sol humide ou à proximité d'une piscine.
- Évitez d'utiliser ce produit durant un orage électrique. Il existe un faible risque d'électrocution par la foudre.
- N'utilisez pas ce produit pour signaler une fuite de gaz s'il est à proximité de la fuite.
- Déconnectez toujours le câble du modem avant d'ouvrir le boîtier de l'appareil ou de toucher un câble, une prise ou un composant interne sans isolant.
- Si ce produit n'a pas été fourni avec un cordon téléphonique, utilisez uniquement un cordon téléphonique de grosseur 26 AWG ou plus épais pour éviter les risques d'incendie.
- Ne branchez jamais un cordon de modem ou de téléphone dans la prise d'interface réseau.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Déclaration du ministère des Communications du Canada (Canada uniquement)

Cet appareil numérique de classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Informations de sécurité supplémentaires

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est-à-dire un système de distribution c.a. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

Avertissement de sécurité concernant l'alimentation c.a.



AVERTISSEMENT : Installez l'ordinateur à proximité d'une prise c.a. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre moniteur Compaq Presario et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le câble d'alimentation fourni avec votre système possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le câble dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.



AVERTISSEMENT : Votre système possède un commutateur de tension permettant son utilisation avec une alimentation secteur sous 115 V ou 230 V. Ce commutateur a été placé en usine au réglage de tension du pays ou de la région où il a été vendu. Si vous placez le commutateur de tension à la mauvaise position, vous risquez d'endommager votre ordinateur et d'annuler toute garantie implicite.



AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc électrique en provenance du réseau téléphonique, branchez votre ordinateur dans une prise c.a. avant de le connecter à une ligne téléphonique. En outre, déconnectez votre ligne téléphonique avant de débrancher votre ordinateur de la prise c.a.



AVERTISSEMENT : Débranchez le câble modem du réseau téléphonique avant d'installer ou d'enlever le capot de votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas l'ordinateur lorsque le capot est enlevé.



AVERTISSEMENT : Le bloc d'alimentation n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour éviter d'endommager le bloc d'alimentation, confiez-en la réparation ou le remplacement à un technicien compétent. Tous les autres composants peuvent être changés ou réparés par l'utilisateur.



AVERTISSEMENT : Pour plus de sécurité, débranchez toujours le système de sa source d'alimentation, de tout système de télécommunications (comme les lignes téléphoniques), des réseaux et des modems avant d'exécuter l'une des procédures décrites dans ce chapitre. Si vous ne respectez pas ces consignes, vous risquez de vous blesser ou de causer des dommages matériels. Des niveaux de tension dangereux se trouvent à l'intérieur du bloc d'alimentation et du modem de ce produit.

Avis concernant les piles au lithium



AVERTISSEMENT : L'ordinateur utilise une pile au lithium de type CR2032. Le remplacement incorrect de la pile peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement une pile de même type ou de type équivalent. Éliminez les piles usées conformément aux instructions du fabricant.

Déclaration sur la sécurité des équipements laser

Produit avec afficheur à cristaux liquides de classe 1

Les lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM contiennent un système laser. Ils sont considérés comme un produit laser de classe 1 selon une norme sur les équipements à radiations du ministère américain de la Santé et des Services sociaux (DHHS) conformément à la loi de 1968 sur le contrôle des radiations pour la santé et la sécurité du public.

Si l'appareil nécessite un jour une réparation, adressez-vous à un centre de service autorisé.



AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures n'apparaissant pas dans le guide *Mise en route* peut entraîner une exposition à des radiations. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.

Étiquette de produit laser

L'étiquette suivante ou une étiquette équivalente se trouve à la surface des produits laser Compaq :



Cette étiquette confirme que le produit est classé à titre de PRODUIT LASER DE CLASSE 1. Cette étiquette apparaît sur un appareil laser faisant partie de votre système.

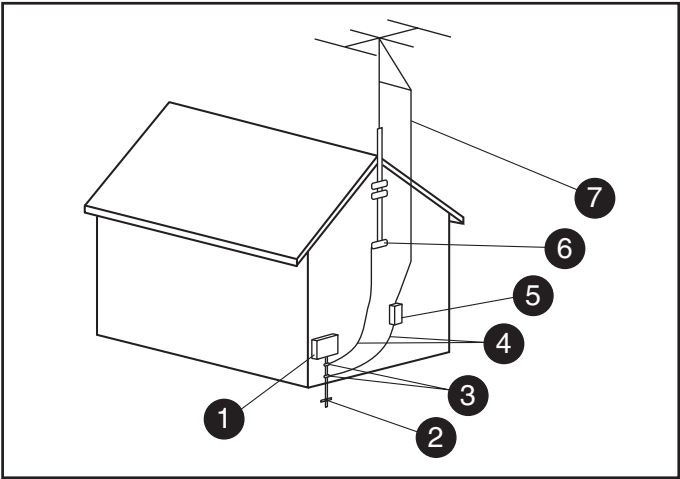
Protection des connecteurs pour antenne de télévision

Mise à la terre d'une antenne de télévision extérieure

Si une antenne extérieure ou un système de transmission par câble est raccordé à ce produit, assurez-vous que l'antenne ou le système de transmission par câble est électriquement mis à la terre, de façon à vous protéger contre les surtensions et les accumulations d'électricité statique. L'article 810 du National Electrical Code des États-Unis (ANSI/NFPA 70) fournit des informations sur la mise à la terre du mât et de la structure de base, sur la mise à la terre du fil conducteur vers un système de décharge, sur la taille des conducteurs de mise à la terre, sur l'emplacement du système de décharge, sur le raccordement des électrodes de mise à la terre et sur les exigences applicables à l'électrode de mise à la terre.

Protection contre la foudre

Pour mieux protéger un appareil Compaq durant un orage électrique, ou lorsque l'équipement demeure longtemps inutilisé et sans surveillance, débranchez la fiche de raccordement électrique, puis l'antenne ou le câble. Vous éviterez ainsi que la foudre ou des surtensions n'endommagent l'équipement.




Mise à la terre de l'antenne

Mise à la terre de l'antenne

Référence	Matériel de mise à la terre
1	Boîtier de distribution électrique
2	Systèmes d'électrodes de mise à la terre du réseau électrique (art. 250 du NEC, Partie H)
3	Pince de mise à la terre
4	Conducteurs de mise à la masse (Section 810-21 du NEC)
5	Unité de décharge d'antenne (Section 810-20 du NEC)
6	Pince de mise à la terre
7	Fil conducteur de l'antenne

Lignes électriques

Aucun système d'antenne extérieure ne doit être installé à proximité de lignes électriques aériennes ou d'autres appareils électriques installés en hauteur, ni dans un endroit où l'antenne pourrait tomber sur de telles installations électriques.

 **AVERTISSEMENT :** Lorsque vous installez une antenne extérieure, vous devez faire attention à ne pas toucher ces lignes et circuits d'alimentation, tout contact pouvant être mortel.

